

# 新・買い物カゴシステム導入に伴う臨時休業のお知らせ

**準備・休業期間:2024年10月29日(火)~2024年11月1日(金)まで**

この度、お客様へのサービス向上を目的として、新たな買いものカゴシステムを導入することとなりました。

休業期間中の営業につきましては下記の通りです。

ご不便、ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2024年10月29日(火)~11月5日(火)の営業日								
	29日(火)	30日(水)	31日(木)	1日(金)	2日(土)	3日(日)	4日(月祝)	5日(火)
WEB注文	※1	×	×	※2	○	○	○	○
電話注文	×	×	×	※2	×	×	×	○
フード相談	※3	×	×	※2	×	×	×	○

※10月29日(火)および11月1日(金)は、一部営業いたします。

※店舗(YAKUZEN GARDEN)は、通常通り営業しております。【10月30日(水)・11月4日(月祝)休み】

※店舗では、WEB注文受付や、フード相談に伴うご注文済み商品やお届け日の変更はお受けできません。

## 【WEB・お電話のご利用について】

※1■10月29日(火)10時14分までのご注文…10月29日(火)までに出荷いたします。

■10月29日(火)10時15分~11月1日(金)11時59分まで…システムメンテナンスのため、WEB注文、電話対応(ご注文、商品やお届け日のご変更、ご解約)の利用を休止いたします。

※2■WEB注文:11月1日(金)12時00分以降に、お客様ご自身で弊社HPにてパスワードの再設定をお願いいたします。

パスワードの再設定完了後、マイアカウントへのログインおよびご注文が可能となります。

※パスワードの再設定につきましては、別途ご案内させていただきます。

※電話対応:11月1日(金)12時00分より再開いたします。

※3■下記、【弊社お問い合わせフォームのご利用について】をご参照ください。尚、お電話では、フード相談はお受けできませんが、ご相談に伴う商品やお届け日の変更等はお受けできません。

## 【弊社お問い合わせフォームのご利用について】

■10月29日(火)10時14分までに受信したお問い合わせ…10月29日(火)中にご返信いたします。

■10月29日(火)10時15分以降…お問い合わせフォームの利用を休止いたします。

■11月1日(金)12時00分以降…お問い合わせフォームの利用を再開し、受信メールを順次ご返信いたします。

### マイアカウント・お問い合わせフォーム 利用休止期間

**2024年10月29日(火)10時15分~2024年11月1日(金)11時59分まで**

## 【休業中の配達遅延について】

弊社では、休業時は通常より早めの出荷をいたしますが、荷物の増加や交通事情のため、到着日・時間帯が予定より遅延する場合がございます。また、定期便をご契約いただいている場合、お届け予定日に到着できるように【~11月5日(火)着】までを10月29日(火)までに出荷いたします。メールアドレスのご登録のあるお客様には、商品発送後、件名:『■配信専用■【自然の森製菓】商品の発送が完了しました。』のメールを配信いたします。メール内記載の「出荷番号」をご入力頂くことで、最新の配送状況をご確認いただけます。

※定期便に関するご変更・休止等は、ご到着の14日前までにお申し付けください。

自然の森製菓株式会社 TEL:0120-408-101 10:30~17:00(土日祝除く)

電話・メール受付休止期間:10月29日(火)10:15~11月1日(金)11:59

お問い合わせフォーム <https://cart.shizenno-mori.com/contact/>