

新買いものカゴシステム導入に伴う臨時休業のお知らせ

準備・休業期間:2024年10月29日(火)~2024年10月31日(木)迄

この度、お客様へのサービスの向上を目的として、新たな買いものカゴシステムを導入することとなりました。休業期間中は、配送および電話対応・メール返信、ご注文・変更等、一切の業務をお休みさせていただきます。ご不便、ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。休業に伴う、営業スケジュールは以下の通りになります。

2024年10月29日(火)~11月5日(火)								
	29日(火)	30日(水)	31日(木)	1日(金)	2日(土)	3日(日)	4日(月)	5日(火)
①WEB注文	△※1	×	×	△※2	○	○	○	○
②電話注文	△※1	×	×	△※2	×	×	×	○
③フード相談	△※3	×	×	△※2	×	×	×	○

※店舗(YAKUZEN GARDEN)は、通常通り営業しております【10月30日(水)・11月4日(月祝)休み】。但し、受注業務はいたしておりません。

【ご注文やご変更について】

- ※1 ★10月29日(火)10時14分までのご注文…10月29日(火)までに出荷いたします。
★10月29日(火)10時15分以降のご注文…11月5日(火)以降に順次出荷いたします。
- ※2 ★WEB注文:お客様ご自身で11月1日(金)12時以降、弊社HPにてマイアカウントへログインの上、パスワード変更を完了された方のみご注文いただけます。
★電話注文・フード相談:11月1日(金)12時よりお電話にて承ります。
- ※3 ★下記、【ご相談メールのご返信について】をご参照ください。尚、お電話では、フード相談はお受けできませんが、ご相談に伴う商品やお届け日の変更等はお受けできません。

マイアカウント利用休止期間

2024年10月29日(水)10時15分~2024年11月1日(木)11時59分まで

【ご相談メールのご返信について】

- ★10月29日(火)10時14分までに受信…10月29日(火)にご返信致します。
- ※10月29日(火)10時15分~11月1日(金)11時59分までは、メール相談をお受けできません。

休業中の配達遅延について

弊社では、休業時は通常より早めの出荷を致しますが、荷物の増加や交通事情のため、到着日・時間帯が予定より遅延する場合がございます。また、定期便をご契約いただいている場合、お届け予定日に到着できるように【~11/5(火)着】までを10月29日(火)までに出荷します。メールアドレスのご登録のあるお客様には、商品発送後、件名:『■配信専用■【自然の森製薬】商品の発送が完了しました。』のメールを配信致します。メール内記載の「出荷番号」をご入力頂くことで、最新の配送状況をご確認いただけます。※定期便に関するご変更・休止等は、ご到着の14日前までにお申し付けください。

《佐川急便 お荷物問合せ》 ※問合せ番号の反映までに、お時間がかかる場合がございます。

<http://k2k.sagawa-exp.co.jp/p/sagawa/web/okurijoinput.jsp>

