

2024年11月1日(金)12時00分以降

パスワード再設定のお願い

マイページへのログイン・ご注文のために

平素より弊社の公式通販サイトをご利用いただき、誠にありがとうございます。
ごさいます。

2024年11月1日(金)より、新・買い物カゴシステム導入に伴い、
これまでご利用いただいていたパスワードがリセットされます。
お客様には大変お手数をお掛けいたしますが、以下”パスワード再設定方法”に従い、
お手続きをお願いいたします。

パスワード再設定方法

※11月1日(金)
12時00分以降

- 1 【パスワード再設定】のURLへアクセスしてください。

<https://cart.shizenno-mori.com/shop/customers/password/new>



ご登録のメールアドレスを入力し、
【パスワード再設定の案内メールを送信する】を
クリックしてください。

パスワード再設定

会員登録時に設定したアドレスを入力してください。
パスワード再設定のご案内が送信されます。

メールアドレス

パスワード再設定の案内メールを送信する

- 2 ご登録のメールアドレス宛に、「パスワード再設定について」というメールが届きます。

いつも自然の森製薬をご利用いただきありがとうございます。
本メールを送信後に表示された「ワンタイムトークン認証」画面より、
以下の「認証コード」を入力し「送信」ボタンを押してください。

0000

※上記の認証コードは発行されてから10分間有効です。
今後とも、自然の森製薬をよろしくお願いたします。

※認証コードが記載されておりますので、必ずご確認ください



ワンタイムトークン認証の画面で認証コードを入力し、
【送信】をクリックしてください。

ワンタイムトークン認証

送信された認証コードを入れてください。

認証コード

キャンセル 送信

- 3 新しいパスワード・新しいパスワード(確認用)を入力し、
【パスワード再設定】をクリックしてください。

※現在のパスワードと同一でも設定可能です。

※半角英数字8文字以上

パスワード再設定

新しいパスワード*

半角英数字8文字以上

新しいパスワード(確認用)*

半角英数字8文字以上

パスワード再設定



こちらの画面で再設定完了です。

パスワードが正しく変更されました。

ご不明な点がございましたら以下
お問い合わせフォームよりご連絡ください。